

Slack es una herramienta que se usa principalmente para la comunicación de equipos de trabajo, y una de sus principales fortalezas es que permite integrar diversos plugins de otras herramientas como trello y google drive, El día de hoy nos centraremos en como podemos potenciar esta herramienta para poder llevar una comunicación mas fluida y ordenada.

Espacio de trabajo

El espacio de trabajo es el agrupador de nuestros canales, normalmente los nombres de espacio son el nombre de las empresas o equipos que van a usar dicho espacio, es importante que si perteneces a un equipo de trabajo conozcas el nombre del espacio de trabajo ya que lo necesitaras al momento de conectarte a la aplicación mobil, web o de escritorio que Slack nos ofrece.

Canales

Slack nos permite generar múltiples canales con el fin de segmentar las conversaciones, los canales se definen bajo diferentes criterios sin embargo para el seguimiento de proyectos te recomiendo que uses los siguientes tipos de canales.

- **general** : El uso de este tipo de canal es para comunicarnos con todo el equipo, dar avisos generales entre otras cosas, normalmente son avisos que tengan que ver con el equipo o empresa.
- **proyecto** : Este tipo de canales te permitirán llevar el seguimiento de los proyectos por parte del equipo, esto debido a que normalmente un equipo o empresa lleva mas de un proyecto a la vez .
- **áreas** : Los canales de tipo áreas nos permiten definir las áreas de nuestro equipo o empresa ya que cada miembro de nuestro equipo pertenece a un área especifica de la empresa, por ejemplo para el desarrollo de software tenemos a [Desarrollo, Marketing, Diseño].

Hilos

Una de las principales ventajas de llevar un proyecto con Slack es el uso de los hilos, los hilos son respuestas que podemos generar sobre cualquier mensaje, esto suele ser muy útil ya que se puede dar seguimiento por respuesta.

Otras funcionalidades

Slack es una herramienta sumamente potente y con muchas utilidades, a continuación te comento algunas :

- **Emojis** : Slack te permite agregar emojis o reaccionar a mensajes, además de poder cargar tus propios emojis al espacio.
- **Comunicación uno a uno** : Si bien Slack usa canales para la comunicación, en Slack también puedes comunicarte con cualquier miembro del equipo sin necesidad de pertenecer a algún canal en específico.
- **Integración de extensiones o plugins** : Existen miles de extensiones que podemos instalar a Slack para integrar otras herramientas como trello, google drive, asana etc.

Flujo de slack

Ya hablamos acerca de como funciona Slack y de los tipos de canales que te propongo para el seguimiento de proyectos con esta herramienta, a continuación hablaremos sobre un caso real de un proyecto con el fin de aprender como es el flujo de Slack con el modelo previamente planteado.

Equipo

El equipo que hace uso del espacio es un equipo de desarrollo pequeño de 5 personas y actualmente trabajan en un proyecto, se identifica que este equipo trabaja en 3 áreas principales las cuales son :

- Desarrollo
- Diseño
- Marketing

Definición de canales

Como podemos observar el equipo tiene definida sus áreas principales de trabajo, para este ejemplo lo mejor seria crear los siguientes canales :

- General
- Proyecto
- Desarrollo

- Marketing
- Diseño

General

Cómo comentamos previamente los canales de tipo general son para que todo el equipo se entere de lo que esta aconteciendo o dar avisos generales, por ejemplo cuando un proyecto esta en negociación todo se debe notificar en este canal .

Proyecto

Una vez que el proyecto ya se haya consolidado y se tenga que notificar algo al equipo se hará por este canal.

Desarrollo, marketing y diseño.

Una vez que los requerimientos que se hablaron con el cliente estén definidos y que todas la áreas estén enteradas **[para esto recomiendo una reunión]** el líder de cada área se encargara de bajar los requerimientos al canal correspondiente.

Conclusiones

Estos son algunos consejos para dar el seguimiento de proyectos de software.

Muchas gracias por leer este post espero que te haya sido de mucha utilidad, no olvides comentar y lo más importante de todo compartir... ☐